



## DEVELOPPER L'OFFRE TOURISTIQUE

---

### PUBLIC CIBLE

Elus locaux, de la majorité ou d'opposition, candidats futures à une élection locale, ou toutes personnes concernées par le monde des collectivités locales, Limite d'effectif : Minimum 5 participants - Maximum 15 participants

### PRÉ-REQUIS

Une connaissance de base de l'outil informatique pour la formation a distance

### NIVEAU

Niveau VI et +

### DURÉE ESTIMÉE

10h00

---

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir mener une politique touristique durable
- Savoir s'appuyer sur un Office de tourisme
- Maitriser les bases de l'information et de la promotion touristique

### APTITUDES

Savoir comment mettre en place une stratégie de développement du tourisme sur son territoire

### **COMPETENCES**

Compétence générales sur les méthodologies développement touristiques sur le plan local

### **CONTENUS PÉDAGOGIQUES**

- Classe virtuelle : Réunion d'accueil en Visio-conférence : 1H30 Introduction générale - Finalité et objectifs du dispositif de formation - Présentations mutuelles croisées - Présentation des ateliers et des animateurs
- Module 1 : Définition de stratégies de valorisation territoriale Une destination touristique se construit, s'adapte, se renouvelle. Définition des programmes de valorisation axés sur les éléments discriminants de la destination, ses thématiques, ses acteurs ; — diagnostic — définition des axes de développement — politiques de tourisme durable — établissement des programmes d'actions— mise en œuvre et assistance à maîtrise d'ouvrage
- Module 2 : L'office du tourisme (OT), un outil de la collectivité - Les différents publics et les acteurs départementaux et régionaux - Le réseau des OT en France - Les formes juridiques des OT (droit public / droit privé) -Comment instituer un OT
- Module 3 : La fonction Accueil - Les tendances actuelles - L'accueil numérique - L'avis des habitants - L'organisation de l'accueil - Une boutique en Office de tourisme ?
- Module 4 : L'information et la promotion

### **METHODES MOBILISEES**

Méthodes mobilisées : Plateforme de visio-conférence, présentation de contenu (slides), intervenant expert du sujet traité, module de formation en ligne, test et quiz et ligne , formulaire d'évaluation en ligne, hot line et suivi informatique ( accompagnement par chat ou téléphonique )

### **MOYENS TECHNIQUES**

Plateforme de LMS de diffusion de contenu en ligne et outils de formation en Visio visio-conférence

Prérequis technique pour l'apprenant stagiaire - Ordinateur relié à Internet , avec un débit suffisant pour lire des vidéos, équipement Webcam avec micro pour suivre les sessions de classe virtuelle (visioconférence)

### **MOYENS D'ENCADREMENT**

Chaque formation est coordonnée par un responsable pédagogique et par un expert de domaine traité C'est une formation a la fois synchrone et asynchrone. Elle comprend des



sessions en classe virtuelle ( mode visio conférence) avec un expert et un animateur de réunion ainsi que des sessions en mode e-learning ( formation individuelle en ligne)

### **MODALITES D'EVALUATION**

Sur les contenus, administration d'un test de connaissances acquises en fin de parcours . Sur les methodes pédagogiques, formulaire d'analyse et d'évaluation de la formation

### **MODALITÉS D'ACCÈS**

Accessible en ligne

### **DURÉE D'ACCÈS**

2 mois minimum. Sous réserve des limites d'effectif : Minimum 5 participants Maximum 15 participants

### **REFERENT HANDICAP**

Toutes nos formations sont accessibles et adaptables aux personnes en situation de handicap et nous veillons au respect des conditions d'accueil. De plus, tous nos formateurs/intervenants y sont sensibilisés. Contact Référent handicap : M. Denis Durand [denis.durand@mediances.fr](mailto:denis.durand@mediances.fr)

---

#### **Votre interlocuteur sur ce projet**

 M. Denis DURAND  
06 2749 33 61  
[denis.durand@mediances.fr](mailto:denis.durand@mediances.fr)

#### **Adresse de la société**

 Mediances Consulting  
455 promenade des Anglais  
Immeuble ARENICE C/ O Arenas  
Club affaires Office Airport  
NICE 06200

#### **Numéro de téléphone société**

 06 27 49 33 61

#### **Adresse e-mail de la société**

 [Infos-contact@mediances.fr](mailto:Infos-contact@mediances.fr)

#### **Site Web : Mediances aptitudes**

 <https://mediances-aptitudes.fr>